

# **Conditions Générales de Ventes de WEBSTERNE**

Mise à jour le 28 juin 2023

## **1. CHAMPS D'APPLICATIONS**

Les prestations de services sont soumises aux présentes conditions générales qui s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par la société WEBSTERNE.

WEBSTERNE, dont le siège social est situé au 4 allée des frégates, 56550 BELZ, est immatriculée sous le numéro SIRET 813 309 200 00018. Directeur de publication et responsable légal : Adrien Hortemel.

Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour but d'aviser le client sur les conditions avec lesquelles WEBSTERNE accomplira la création et la conception de sites internet ainsi que les prestations annexes. À défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le client faisant appel aux services de WEBSTERNE, reconnaît avoir pris connaissance et accepté, sans réserve, les conditions générales de vente suivantes.

Elles sont accessibles à tout moment à partir de l'adresse Internet <https://www.websterne.fr/> et prévaudront le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client. WEBSTERNE pourra modifier les présentes conditions générales et, dans ce cas, les clients seront prévenus par mail de la modification des Conditions Générales de Ventes.

## **2. RESPONSABILITÉS**

### **2.1 - Responsabilités du Client :**

Quels que soient les contenus (textes, documents à télécharger, images et photographies, vidéos) le client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

Les informations éditées sur le site Internet par le client, après sa mise en ligne, le sont sous sa seule et unique responsabilité. Le client s'engage à procurer à WEBSTERNE des données et informations loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le client s'engage à contribuer avec le concepteur à la réalisation du site en mettant à sa disposition tout renseignement (document ou information) qui pourrait être demandé par le concepteur pour la réalisation de la prestation. Répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, en cas contraire le non-respect des délais

de livraison ne saurait être imputable au concepteur. Le client s'engage à effectuer toutes les déclarations auprès de la CNIL lorsque cela s'avère nécessaire.

Dans le cas où la prestation concernerait une intervention sur un site internet déjà réalisé et mis en ligne, avec un système de gestion de contenu dit Content Management System (ex : WordPress, Joomla, Drupal...), le client devra s'assurer que les composants installés (ex : thèmes, plugins) soient enregistrés, grâce aux clés fournis lors de l'achat pour les composants payants, et ou que les composants, y compris le CMS, soient à jour dans leur version. Le client devra aussi mettre à la disposition de Websterne, une sauvegarde récente du site internet actuel. En cas de manquement, ou d'une mauvaise gestion au préalable, Websterne ne pourra être tenue pour responsable en cas de défaillance du site internet et aucun remboursement, même de l'acompte, ne sera effectué si une intervention, ou une réalisation (ex : maquette) à eu lieu (cf chapitre 4.3 Acomptes).

Le client s'engage également à conserver une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse mail fonctionnelle qui sera consultée régulièrement. WEBSTERNE effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire de cette adresse électronique. Le client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que WEBSTERNE met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

## **2.2 - Responsabilités du Concepteur :**

WEBSTERNE s'engage à harmoniser l'apparence afin que la présentation du site soit acceptable vis-à-vis de tous les navigateurs.

WEBSTERNE s'engage à effectuer l'enregistrement du/des nom(s) de domaine(s) du client, sous réserves des disponibilités. Celui-ci le déchargeant de toute responsabilité au regard du droit des marques, étant donné que le concepteur n'est pas autorisé ni structuré pour faire des recherches d'antériorité. Mais également à accomplir les tests nécessaires avant la mise en ligne du site et à garantir la maintenance du site aux conditions prévues. En cas de dysfonctionnement identifié au niveau de la prestation, WEBSTERNE s'efforcera de travailler étroitement et de façon réactive avec le client pour résoudre le problème.

WEBSTERNE s'engage à une disponibilité des services (hors maintenance normale des machines et circonstances exceptionnelles, comme une catastrophe naturelle, tremblement de terre, inondations, incendies, etc) et à fournir le meilleur service possible au client. Mais en aucun cas, WEBSTERNE ne pourra être tenue responsable des problèmes techniques liés au non-respect des engagements de ses fournisseurs (panne matérielle, coupure, surcharge de ligne, etc).

WEBSTERNE se réserve le droit de cesser temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Malgré tout, le concepteur s'engage à mettre en œuvre toutes les ressources dont il dispose pour réduire le temps de ce type d'interruption et de planifier celles-ci avec le client. Le concepteur est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

WEBSTERNE ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients, mais s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser les données de ses clients et faire régulièrement des sauvegardes. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

### **3. PROPRIÉTÉ**

Concernant tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle afférents aux développements spécifiques réalisés pour le client, comprenant les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, ainsi que les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les fichiers informatiques, les droits sur les contenus des bases de données deviendront au fur et à mesure la propriété du client à la suite du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux.

Le client sera donc libre de changer ou de reproduire l'ensemble des données du site internet, les fichiers, les programmes, ou les composantes du site internet pour son usage exclusif, et ce pour une durée illimitée. En aucun cas le client sera autorisé à octroyer, communiquer ou diffuser ses droits de propriété sur le code source des pages.

### **4. TARIFS, FACTURATIONS ET RÈGLEMENTS**

#### **4.1 – Devis et bon de commande :**

Les prix spécifiés sur le devis sont valables un mois à partir de la date d'émission du devis. Ceux-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai. Les prestations à fournir sont clairement indiquées sur le devis. En cas de prestation(s) supplémentaire(s), non comprise(s) dans le devis initial, un devis gratuit complémentaire sera établi.

Lors de la passation de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et déclare les accepter sans réserve. La signature du devis, et la mention « bon pour accord », valent pour acceptation des conditions générales de vente.

Le bon de commande sera joint avec un paiement de 30 % du prix global des prestations à fournir, qui correspondra à un acompte. Aucun travail ne débutera sans ces conditions remplies.

#### **4.2 – Tarifs :**

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de WEBSTERNE, sur simple demande. Compte tenu du régime fiscal du concepteur et conformément à l'article 293 B du

C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix HT s'entendent donc « prix nets », sont exprimés en euros et seront examinés à chaque date anniversaire du contrat.

À l'exception des modifications annuelles de tarifs consécutives à l'application éventuelle d'un taux lié à l'inflation, à la déflation, ou d'un nouveau taux de cotisations sociales, toute modification de tarif sera signalée au client au moins un mois avant sa date d'application. À défaut de contestation par le client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci sont considérés avoir été définitivement et irrévocablement approuvés par le client.

#### **4.3 – Acomptes :**

Le paiement de l'acompte se fera par virement, ou par chèque, à l'ordre de WEBSTERNE – Mr Adrien HORTEMEL et pourra être joint, sur demande, de la facture correspondante. La date d'échéance de la facture est généralement fixée à 30 jours après réception de l'acompte. Lorsque le règlement n'est pas reçu dans le délai convenu, WEBSTERNE est en droit de facturer une pénalité de retard égale à 8 % du montant. Ces circonstances pourraient entraîner l'interruption immédiate de la prestation sans mise en demeure. Les frais de poursuites et d'honoraires pour le recouvrement de factures impayées sont à la charge du client.

De plus, si la livraison de la prestation est retardée à l'initiative du client et si le temps de réalisation excède les 45 jours, un acompte supplémentaire de 50 % sur la somme restante pourra être demandé pour la reprise de la prestation.

En cas de résiliation d'un devis signé, et quelque soit la prestation commandée, si le concepteur a déjà débuté les travaux sur le site actuel, ou via une maquette sauvegardée sur son serveur, aucun remboursement ne sera effectué.

#### **4.4 – Paiement :**

En contrepartie de ses prestations, WEBSTERNE percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux conditions particulières ou à la commande (signature du devis, contrat, ou bon de commande). Sauf indication contraire de WEBSTERNE, le paiement s'effectue comptant pour les acomptes et sous un délai de 30 jours à la réception de la facture dans les autres cas. Les prix mentionnés sont hors taxes.

Le règlement des prestations périodiques (hébergement, gestion de nom de domaine, web gérance...) doit être transmis annuellement, au plus tard à la date anniversaire, mentionnée sur la facture transmise.

#### **4.5 – Retard de paiement :**

En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date butoir de règlement de la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Une majoration de 20 % sera alors appliquée sur le montant des sommes restant sans aucune autre forme de préavis. S'additionne à cette majoration, l'indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement d'un montant de 40,00 €.

En cas de retard ou d'incident de paiement, WEBSTERNE se réserve le droit de cesser l'exécution des prestations, de limiter la fourniture des services ou d'effectuer une mise hors ligne du produit ou service internet. Le fait d'interrompre les prestations n'exonère pas le client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

Le client est informé que les services d'hébergement, sur un serveur mutualisé dont Websterne est le propriétaire, et que la gestion des domaines, ainsi que la gestion des mails, sont gérés automatiquement. Le non paiement des prestations entraînera la suspension de ces services le lendemain de la date butoir de paiement de la facture. WEBSTERNE ne pourra être tenue pour responsable des éventuelles pertes occasionnées suite à l'arrêt des services fournis pour le non règlement des sommes dues.

#### **4.6 – Résiliation :**

Sauf contre-indication de WEBSTERNE, les contrats périodiques peuvent être invalidés à tout moment, sans frais de résiliation, sous réserve d'avoir acquitté les factures déjà reçues, couvrant un service déjà réalisé ou démarré. Si l'annulation, ou la résiliation, intervient alors que les prestations ont débuté, aucun remboursement ne sera effectué. Si l'annulation, ou la résiliation, concerne la création d'un nouveau site internet, et que la facture, dont le montant figure sur le devis signé pour l'exécution de la prestation, n'a pas été réglée dans sa totalité, la maquette restera la propriété de WEBSTERNE. La résiliation devra être notifiée, au plus tard, à la date du renouvellement du contrat, et par courrier à l'adresse du siège : Websterne - Monsieur Adrien Hortemel - 62 route de Larmor 56550 BELZ.

## **5. DÉTAIL DES PRESTATIONS**

### **5.1 - Conception :**

La création du site comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages et la navigation. Le client transmet les textes, les vidéos et les images des pages. Sont compris : la programmation HTML, PHP, MYSQL, la numérisation et l'optimisation des images, la mise en page des images, les animations, et de l'intégration des textes fournis par le client. Celui-ci assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis au concepteur. WEBSTERNE se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes,

Dispensé d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés et au Répertoire des Métiers  
Websterne - Adrien HORTEMEL - Siret : 813 309 200 00018 - Web : [www.websterne.fr](http://www.websterne.fr) - Email : [contact@websterne.fr](mailto:contact@websterne.fr)

images et éléments fournis par le client. D'autre part, si le client en fait la demande ou si la réalisation de la prestation le requiert, WEBSTERNE pourra faire usage d'illustrations, d'images, d'applets java, de codes javascript ou toute autre technologie libre de droit ou utilisée sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. WEBSTERNE décline toute responsabilité concernant ces documents.

### **5.1 - Mise en ligne :**

La première mise en ligne comporte la préparation du serveur et le transfert du site internet terminé vers celui-ci. Elle s'effectue après la validation d'une maquette, créée pour le client, ou la refonte d'un site internet déjà existant.

### **5.2 - Nom de domaine :**

Le client est seul décisionnaire du nom donné au domaine (exemple.fr, exemple.com, etc.). WEBSTERNE enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. WEBSTERNE agit en qualité d'intermédiaire technique auprès des registres internet des noms de domaine, et par conséquent, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliqueront.

### **5.3 - Hébergement :**

L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites internet. Il s'agit de la location annuelle d'un espace disque sur le serveur. WEBSTERNE ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. Qu'il soit hébergé sur un serveur privé, ou un serveur mutualisé géré par Websterne, la responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Dans le cas où WEBSTERNE fera appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet, elle facturera des tarifs indexés en fonction de ceux de l'hébergeur et ne peut être tenue responsable des augmentations éventuelles.

### **5.4 - Référencement du site :**

Les moteurs de recherches (Google, Yahoo, Firefox, Internet Explorer...) permettent aux internautes de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. La tâche de WEBSTERNE consiste en une déclaration manuelle après des principaux moteurs de recherches mais aussi, éventuellement, auprès d'autres d'annuaires. WEBSTERNE ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Le référencement consiste à la mise en place dans le code source des pages d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site internet. Il s'agit

Dispensé d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés et au Répertoire des Métiers  
Websterne - Adrien HORTEMEL - Siret : 813 309 200 00018 - Web : [www.websterne.fr](http://www.websterne.fr) - Email : [contact@websterne.fr](mailto:contact@websterne.fr)

ici pour WEBSTERNE d'une obligation de moyens et non de résultats. WEBSTERNE ne pourra pas garantir la présence effective et le positionnement du site, dans une tranche donnée (ex: les cinq premières places), du client dans les moteurs de recherches et des annuaires. Ces places sont désormais réservées aux annonces publicitaires mises en place par Google Ads.

## **5.7 - Maintenance :**

L'insertion de contenu ou l'altération des scripts du site internet client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Seul WEBSTERNE pourra modifier la programmation des scripts pour garantir leur fonctionnement en cas d'évolutions des technologies utilisées, notamment lors d'une migration technologique chez l'hébergeur. Toutes les modifications seront facturées si celles-ci n'entrent pas dans le cadre d'un abonnement aux services de maintenance de Websterne. Les mises à jour de type ajout de fonctions, de modules (plugin), etc... ou modifications de la charte graphique feront l'objet d'un devis supplémentaire à la demande.

Cette maintenance peut également inclure des heures d'intervention spécifiées dans le contrat (bon de commande). Elles comprennent l'intégration graphique, l'intégration éditoriale, la mise à jour du contenu du site et de l'ajustement des données de référencement. Celles-ci ne sont pas additionnables et les heures d'intervention non utilisées seront perdues.

La maintenance peut comprendre plusieurs services dont une veille au bon fonctionnement grâce à un monitoring de contrôle (intervention dans un délais de 24 heures et 6 jours sur 7, hors période de vacances, préalablement indiquée par email), une sauvegarde et des mises à jour de votre base de données régulières pour vous assurer une protection idéale. En cas de dommage occasionné par la mise à jour d'un module tiers, WEBSTERNE ne pourra être tenue pour responsable.

De plus, WEBSTERNE assure une assistance par mail, du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30, pour guider le client dans l'utilisation de sa console d'administration et la gestion quotidienne du site internet. Si le client procède à une intervention sur l'administration du site internet concerné, non instruite dans le tutoriel PDF, et qu'elle occasionne un dysfonctionnement, l'intervention de l'agence sera facturée et ses garanties ne seront pas applicables. Cela concerne également les nouveautés apportées par le client. La maintenance ne s'applique qu'aux éléments intégrés et paramétrés par WEBSTERNE. Si le client décide d'installer et d'activer d'une nouvelle extension sans consulter le prestataire chargé de la maintenance, et que cette dernière cause des dommages, l'intervention sera également facturée.

## **6. RÉFÉRENCE AU CLIENT**

Le Client consent à ce que WEBSTERNE mentionne son nom ou sa dénomination sociale, et hypothétiquement, à illustrer son logo dans sa communication, notamment sur son site internet et sur les réseaux sociaux à titre de références aux fins de la promotion commerciale de WEBSTERNE.

## **7. MENTION COMMERCIALE**

Sauf mention contraire du client, WEBSTERNE se réserve la possibilité d'incorporer dans la réalisation une mention commerciale stipulant clairement sa contribution (ex: Réalisation de WEBSTERNE) lorsque le support permet un lien hypertexte orientant vers le site commercial de son activité. Une majoration d'une valeur de 5% du montant total de la prestation sera facturée dans le cas où le client ne souhaiterait pas intégrer le lien commercial WEBSTERNE.

## **8. GARANTIES**

WEBSTERNE se réserve le droit de changer à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat.

Compte tenu de la sophistication des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux et de l'abondance des utilisateurs à certaines heures, WEBSTERNE ne peut en aucun cas être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements externes.

WEBSTERNE peut-être amenée à interrompre le service à des fins de maintenance de sa plate-forme d'hébergement et sa responsabilité ne pourra être engagée si cette plate-forme d'hébergement était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend WEBSTERNE.

## **9. CONFIDENTIALITÉ**

Les parties présentes sur le contrat s'engagent en leur nom comme en celui de leurs collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et

Dispensé d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés et au Répertoire des Métiers  
Websterne - Adrien HORTEMEL - Siret : 813 309 200 00018 - Web : [www.websterne.fr](http://www.websterne.fr) - Email : [contact@websterne.fr](mailto:contact@websterne.fr)



après son expiration, les documents, systèmes, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cet engagement de confidentialité, les informations tombées dans le domaine public ou dont la divulgation a été autorisée par écrit par la partie concernée. Le contrat pourra être annulé de plein droit, sans formalité judiciaire ou extrajudiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations mentionnées aux présentes, ou aux conditions particulières, ou à la commande, et ne remédiera pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extrajudiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

## **10. USAGES INTERDITS**

Si l'utilisateur de l'hébergement contribue directement ou indirectement à une activité contraire à l'éthique de WEBSTERNE, tel que :

1. entreprendre toute autre activité qui viole la loi française et menace l'intégrité d'un système informatique.
2. transgresser les règles de conduite généralement acceptées sur internet.
3. afficher des propos diffamatoires.
4. se servir de son espace web comme proxy.
5. tenter d'accéder à un autre site internet par tout moyen disponible.
6. utiliser des ressources mutualisées dans le but d'y placer un jeu en réseau, ou un jeu en ligne pouvant dépasser la charge moyenne normale dédiée à un hébergement mutualisé.

WEBSTERNE se réserve le droit de refuser et ou de révoquer l'hébergement des pages estimées indignes de son éthique si celles-ci devaient afficher des informations, des propos ou quelconque(s) autre(s) document(s) contraire à la loi française, contemporaine ou ultérieure. En cas d'infraction, seul le client sera responsable devant les tribunaux. Et celui-ci s'engage à rembourser WEBSTERNE, de l'intégralité du bon de commande, si par la faute des pages hébergées auprès de celle-ci, elle devait être reconnue complice des actes illégaux du client.

En effet, le client s'engage également à utiliser son espace web en conformité avec les lois et les règlements de la France. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

1. à la pornographie
2. à l'érotisme sous toutes ses formes
3. à la pédophilie
4. à des programmes piratés
5. à un caractère raciste

6. aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
7. aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
8. aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
9. aux logiciels de mass-mailer (Sarbacane...)
10. à des activités illégales.

WEBSTERNE fermera définitivement tout compte enfreignant ces règles, à tout moment et sans préavis, l'accès à toute page internet non conforme aux lois françaises et internationales, en sachant qu'aucun remboursement ne pourra être demandé.

Dans tous les cas, la responsabilité de WEBSTERNE occasionnera nullement des indemnités supérieures à la somme totale du bon de commande payée par le client.

## **11. LITIGES**

En cas de difficultés ou de différend(s) entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties chercheront une solution amiable dans l'esprit du présent contrat. Celui-ci est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait éclore entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat, relève de la compétence des tribunaux.

*Conditions générales de ventes mises à jour le 27/09/2019.*